**Reklamační formulář**

**Číslo objednávky:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Počet ks | Název produktu | Gramáž | Příchuť | Cena | Důvod  (číslo nebo popis) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Důvody vrácení:**

**1.** Nesprávná velikost

**2.** Poškozený produkt

**3.** Tento produkt jsem si neobjednal

**4.** Produkt mi nechutná

**5.** Složení produktu

**6.** datum trvanlivosti

**7.** Nelíbí se mi obal

**8.** Doba doručení

**9.** Jiné

**Mám zájem o vrácení částky na bankovní účet číslo:**

**Upozornění:**

Všechny reklamace vyřizujeme individuálně s ohledem na aktuální situaci. Reklamace vyřizujeme co nejdříve, avšak vyhrazujeme si právo 14 dnů na vyřízení od obdržení formuláře elektronickou poštou. Abychom mohli vrátit celou sumu, produkty musí být v původním stavu - neopotřebované a nepoškozené. Částka za dopravu a platbu je vždy nevratná. V případě uznání reklamace dojde k vrácení částky na bankovní účet uvedený v tomto formuláři do 7 dnů od vrácení reklamovaného zboží.